

SKIMUNARLISTI TÆKNIÞJÓNUSTA

Nafn

Netfang

Markmiðið með því að fylla út þennan skimunarlista er að þú getir lagt fyrsta mat á hvort þú átt erindi í raunfærnimat. Niðurstaðan er aðeins vísbending um hvort ástæða sé til að skoða næstu skref með ráðgjafa.

Starfsfólk í tækniþjónustu þarf að geta unnið sjálfstætt og skipulega. Forsendur fyrir raunfærnimati eru að þú hafir öðlast talsverða færni og er gerð krafa um 23 ára lífaldur og 3 ára starfsreynslu í faginu.

Ekki þarf að hafa þekkingu á öllum þáttum til að eiga erindi í raunfærnimat.

Færni viðmiðum er skipt upp í flokka og skalinn hér fyrir neðan notaður.

Neðst er textabox þar sem þú getur bætt við atriðum eða skýrt frekar út þína hæfni.

1 Lítil þekking/færni

2 Nokkur þekking/færni

3 Góð þekking/færni

4 Mikil þekking/færni

Jaðartæki og vélbúnaður

	1	2	3	4
Ég þekki mismunandi tengimöguleika jaðartækja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– get sett þau upp og tengt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– skil hlutverk ýmissa jaðartækja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ég kann skil á vali vélbúnaðar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki helstu tegundir móðurborða	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki helstu tegundir örgjörva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki helstu tegundir vinnsluminnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki helstu tegundir skjákorta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– skil hlutverk kubbasetta [Chipset]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– get sett saman tölvubúnað eftir stöðlum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Netbúnaður

	1	2	3	4
Ég þekki hlutverk og uppsetningu á netbúnaði og Netkerfum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki hlutverk leiðagreina (Switch) og get sett þá upp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki hlutverk netbeina (Router) og get sett upp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki hlutverk þráðlausra aðgangspunkta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– get sett upp þráðlausan aðgangspunkt (Wireless access point)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vandamál/Bilanir

	1	2	3	4
Ég þekki aðferðir við villu- og bilanaleit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki mismunandi aðferðir við bilanaleit vélbúnaðar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki mismunandi aðferðir við bilanaleit hugbúnaðar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki mismunandi aðferðir við bilanaleit Netkerfa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki hvaða hugbúnaður og verkfæri eru notuð til villugreiningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– skil mikilvægi þess að punkta niður lausnir við vandamálum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hugbúnaður

	1	2	3	4
Ég þekki aðferðir og reglur við uppsetningu á hugbúnaði	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki til uppsetningaferlis nýrri stýrikerfa Microsoft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– þekki hvaða réttindi þarf til við uppsetningu á hugbúnaði	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– kann að réttindastýra notendum og gögnum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
– skil mikilvægi uppfærslna stýrikerfis og hugbúnaðar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Viðgerðir/verkferlar

1 **2** **3** **4**

Ég kann skil á aðferðum vegna viðgerðar á tölvubúnaði

– þekki hvaða verkfæri henta best

– þekki aðferðir við meðhöndlun á íhlutum/varahlutum

– þekki aðferðir við geymslu á íhlutum/varahlutum

Ég kann skil á móttöku tölvubúnaðar

– hvaða upplýsingar þurfa að fylgja verkbeiðnum

– þekki reglur um skráningu persónuupplýsinga

Annað sem þú vilt koma á framfæri
